

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 533**

(наименование муниципального образования)

За 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных не остатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников в образовательной организации по сопровождению маломобильных групп и детей инвалидов.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Организовано обучение с педагогическими работниками в образовательной организации по сопровождению маломобильных групп и детей инвалидов. Разработана инструкция «Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»(утверждено приказом заведующего № 26/3 от 19.01.2023 г.)	19.01.2023г.
		Издать приказ о назначении ответственного лица из числа педагогических работников в образовательной организации для сопровождения маломобильных групп и детей инвалидов.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Издан приказ №26/2 от 19.01.2023 г. «О назначении ответственного лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями».	19.01.2023г.
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже в образовательной организации,	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна	Установлены поручни на первом этаже в образовательной организации,	24.01.2023г.

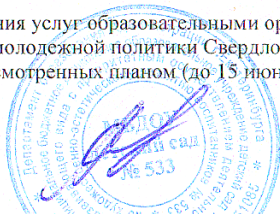
				заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже в образовательной организации группу для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установить расширенную двухстворчатую дверь.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Организована на первом этаже в образовательной организации группа для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установлена расширенная дверь.	24.01.2023г.
V. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,58 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками в образовательной организации по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Разработан и проведен инструктаж с сотрудниками образовательной организации по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников» (утвержден приказом заведующего № 26/4 от 19.01.2023 г.)	19.01.2023г.
		Включить в годовой план - работы на 2022/2023 учебный год проведения тренингов для сотрудников по теме: "Встреча, знакомство с потребителями услуг."	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Включен в годовой план - работы на 2022/2023 учебный год и проведен тренинг для сотрудников по теме: «Встреча, знакомство с потребителями услуг».	19.01.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия по заполнению информации на официальной странице сайта в образовательной организации, Госпаблик сообщества в "Вконтакте".	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Организованы мероприятия по заполнению информации на официальной странице сайта в образовательной организации, Госпаблик сообщества в "Вконтакте", не менее двух постов в неделю, назначен ответственный сотрудник за ведение сообщества организации(приказ заведующего № 26/5 от 19.01.2023 г.)	19.01.2023г.
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,12%	Разместить на стендах образовательной организации, на официальном сайте учреждения, в сообществе в ВК, информацию о графике работы	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна	Размещена информация на стендах в образовательной организации, на официальном сайте учреждения https://533.tvoyasadik.ru/sveden/ , в	19.01.2023г.

от общего числа опрошенных респондентов)	организации.		заведующий	сообществе в ВК https://vk.com/club216924237 , информацию о графике работы организации.	
	Организовать разъяснительную работу с родителями по организации образовательной деятельности в образовательной организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Проведено родительское собрание по теме: «Организации образовательной деятельности в образовательной организации».	31.01.2023г.
	Организовать дежурную группу в образовательной организации с учетом запроса родителей	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Организована дежурная группа с учетом запроса родителей (законным представителей) приказ заведующего № 26/6 от 19.01.2023 г.	19.01.2023г.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключить договора с Свердловской государственной филармонией, MAOY гимназия №35.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	Заключен договор социального партнерства Свердловской государственной филармонией от 12.01.2023г. , согласованна программа взаимодействия в рамках преемственности между MAOY гимназия №35 и МБДОУ детский сад №533 от 19.01.2023г.	19.01.2023г.
	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания в образовательной организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий	В организации проведены проекты по патриотическому воспитанию «Наша родина Россия», «Моя семья», «Наш сад», "Мой любимый город Екатеринбург". Организованны выездные мероприятия совместно с родителями: экскурсия в Музей истории Екатеринбурга, музей природы, к памятнику основателям города, экскурсия в кукольный театр с посещением спектакля.	01.02.2023

«Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее — раз в полгода).

30.05.2023 г

Руководитель МБДОУ детский сад № 533



А.М. Соломатина