



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 533

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников в образовательной организации по сопровождению маломобильных групп и детей инвалидов.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
		Издать приказ о назначении ответственного лица из числа педагогических работников в образовательной организации для сопровождения маломобильных групп и детей инвалидов.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже в образовательной организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже в образовательной организации группу для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установить расширенную двухстворчатую дверь.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками в образовательной организации по соблюдению "Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Включить в годовой план - работы на 2022/2023 учебный год проведения тренингов для сотрудников по теме: "Встреча, знакомство с потребителями услуг."	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия по заполнению информации на официальной странице сайта в образовательной организации, Госпаблик сообщества в "Вконтакте".	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Разместить на стендах образовательной организации, на официальном сайте учреждения, в сообществе в ВК, информацию о графике работы организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать разъяснительную работу с родителями по организации образовательной деятельности в образовательной организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Организовать дежурную группу в образовательной организации с учетом запроса родителей.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключить договора с Свердловской государственной филармонией, МАОУ гимназия №35.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		
	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания в образовательной организации.	01.02.2023	Соломатина Анастасия Михайловна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетах 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).