



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад №533  
Н.В. Озорнина

01.12.2020 г.

### ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому развитию воспитанников № 533**

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Наличие на	Функционирование	В течение года,	Администратор	Актуализирован 30.01.2020

официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	раздела «Часто задаваемые вопросы»	далее постоянно	сайта Бедрина Е.Ю., зам. заведующего по ВМР	раздел «Часто задаваемые вопросы»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году</li> <li>• баннера с приглашением</li> </ul>	В течение месяца, далее постоянно	Администратор сайта Бедрина Е.Ю., зам. зав. по ВМР	<p>Размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещены ссылки на bus.gov.ru с результатами НОКО</li> <li>• план по итогам НОК в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> </ul>	<p>30.01.2020</p> <p>30.01.2020</p>

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта)			• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта) размещен	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;	Постоянно	Администрация МБДОУ Озорнина Н.В., заведующий	Оснащены детские площадки для прогулок	14.04.2020
	- ремонт здания в целом и отдельных его элементов (косметический ремонт);	в течение года		Проведен косметический ремонт в спальне группы №2	08.01.2020
	- оснащение, ремонт туалетов;	выполнено		Проведен ремонт туалета	19.03.2020
	- обновление мебели;	в течение года постоянно		Обновлен спортивный инвентарь	В течение года
	- график работы;	функционирует «Вечерняя группа»			

	- кадры (нехватка, текучка)	детский сад полностью укомплектован кадрами			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечной информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению</li> </ul>	в течение года	Администрация МБДОУ Озорнина Н.В., заведующий	По мере необходимости, с учетом финансирования	

	инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Администрация МБДОУ Озорнина Н.В., заведующий	Проведены педагогические советы, консультации по вопросам педагогической этики	15.01.2020 15.05.2020 17.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые	Обновление информации на официальном сайте	В течение 2019-2020 учебного года	Администратор сайта Бедрина Е.Ю.,	Информация на сайте обновлена	Постоянно

<p>готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, пополнении материально- технической базы)</p>		<p>зам. зав. по ВМР</p>		
---	---	--	-----------------------------	--	--