



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад №533

Н.В. Озорнина

23.01.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому развитию воспитанников №533
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	в течение года, далее постоянно	Администратор сайта		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннера с приглашением оставить отзыв на 	в течение месяца, далее постоянно	Администратор сайта		

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;	Постоянно	Администрация МБДОУ		
	- ремонт здания в целом и отдельных его элементов (косметический ремонт);	в течение года			
	- оснащение, ремонт туалетов;	выполнено			
	- обновление мебели;	в течение года постоянно			
	- график работы;	функционирует «Вечерняя группа»			
	- кадры (нехватка, текучка)	детский сад полностью укомплектован кадрами			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение года	Администрация МБДОУ		

<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечной информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>в течение года</p>	<p>Администрация МБДОУ</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДООУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течение 2019-2020 учебного года	Администратор сайта		