

обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, № 19, ст. 2060);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3448);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3451);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» (Собрание законодательства Российской Федерации, 28.12.2009, № 52 (2 ч.), ст. 6626);

Устав Муниципального образования «город Екатеринбург» (утвержден Решением Екатеринбургской Городской Думы от 30.06.2005 № 8/1, с изменениями в редакции от 24.05.2011 № 37/42, Вечерний Екатеринбург, № 131, 16:07.2005, Вестник Екатеринбургской городской Думы, 03.02.2011, № 197);

Решение Екатеринбургской городской Думы от 26.06.2007 № 50/44 «Об утверждении Положения «Об Управлении образования Администрации города Екатеринбурга» (Вестник Екатеринбургской городской Думы, 04.07.2007, № 131);

Распоряжение Администрации города Екатеринбурга от 07.10.2011 № 232-р «О предоставлении муниципальной услуги Управлением образования Администрации города Екатеринбурга».

12. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет заявление о предоставлении муниципальной услуги (приложение № 1).

13. Иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе находящихся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления либо организаций, подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления, не требуется.

14. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

15. Основания для отказа в приеме заявления отсутствуют.

16. В предоставлении муниципальной услуги может быть отказано по следующим основаниям:

в заявлении на предоставление информации не указана контактная информация заявителя (фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона) для направления ответа;

запрашиваемая заявителем информация не относится к информации об организации общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего,

основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях.

17. Не требуется предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

18. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 30 минут.

19. При предоставлении муниципальной услуги устанавливаются следующие сроки и порядок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги:

по устному запросу – в день обращения заявителя;

по письменному запросу – в день поступления запроса;

по электронной почте – в день поступления запроса;

по телефону – звонок переадресовывается профильному специалисту

Управления образования и не регистрируется.

Поступившие заявления регистрируются специалистом Управления образования в автоматической системе обмена документами в Управлении образования.

20. Предоставление муниципальной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

21. Помещение для предоставления муниципальной услуги размещается в здании Администрации города Екатеринбурга.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для работы с документами.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями.

Кабинеты приема заявителей оборудуются информационными табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

22. Показателями доступности и качества предоставляемой муниципальной услуги являются:

количество обращений за получением услуги;

количество получателей услуги;

среднее количество человеко-часов, затраченных на предоставление одной услуги;

количество регламентированных посещений органа власти для получения услуги;

максимальное количество документов, необходимых для получения услуги;