

График работы Управления образования, в том числе для работы с заявителями:

в понедельник – четверг с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00;

в пятницу с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00.

Начальник Управления образования осуществляет прием заявителей в среду с 14:00 до 18:00.

Телефон приемной (343) 371-27-37; факс: (343) 358-15-51.

Адрес электронной почты: edusec@eduekb.ru.

Официальный сайт Управления образования: www.eduekb.ru.

4. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется Управлением образования по телефону Управления образования, при личном обращении заявителя, посредством размещения информации на официальных Интернет-сайтах Управления образования (www.eduekb.ru) и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (www.culture.ekburg.ru), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru).

Отдельные сведения, касающиеся требований к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги (месте нахождения, графиках работы, справочных телефонах муниципальных общеобразовательных учреждений, учредителем которых является Управление культуры Администрации города Екатеринбурга) утверждаются распорядительными документами руководителя Управления культуры Администрации города Екатеринбурга.

5. Специалисты Управления образования осуществляют информирование заявителей по следующим вопросам:

о месте нахождения и графике работы Управления образования;

о месте нахождения и графиках работы муниципальных общеобразовательных учреждений;

о месте нахождения и графиках работы муниципальных дошкольных образовательных учреждений;

о типах и видах муниципальных образовательных учреждений, реализуемых общеобразовательных программах;

об особенностях реализации общеобразовательных программ в образовательных учреждениях, учредителем которых не является Управление образования;

о номерах справочных телефонов Управления образования и муниципальных образовательных учреждений;

об адресе официального сайта Управления образования в сети Интернет, адресе электронной почты Управления образования, адресах электронной почты муниципальных образовательных учреждений;

о порядке получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

6. Индивидуальное информирование заявителя проводится в форме:

устного информирования (лично или по телефону);

письменного информирования (по почте или в форме электронного

сообщения).

Время получения ответа при индивидуальном устном информировании не должно превышать 30 минут.

РАЗДЕЛ 2 СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

7. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях».

8. Отраслевой орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальную услугу, – Управление образования.

Управлению образования запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласования, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, утвержденный решением Екатеринбургской городской Думы.

9. Результатом предоставления муниципальной услуги является получение заявителем информации об организации общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в общеобразовательных учреждениях.

Если по основаниям, указанным в пункте 16 Регламента, заявителю не может быть предоставлена информация об организации общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования детей в общеобразовательных учреждениях, ему направляется уведомление об отказе в предоставлении информации.

10. Муниципальная услуга предоставляется:

по устному запросу – в ходе приема граждан в дни и время приема граждан;

по телефону – непосредственно в день обращения;

по письменному запросу – в течение 30 дней с момента обращения заявителя (также с использованием электронной почты).

11. Муниципальная услуга предоставляется в соответствии со следующими правовыми актами:

Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (Собрание законодательства Российской Федерации, 15.01.1996, № 3, ст. 150);

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 03.08.1998, № 31, ст. 3802);

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения